

RETOURFORMULIER

BELANGRIJK

Opdat wij het artikel kunnen terugnemen, moet het aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Je kan een factuur voorleggen. **Voeg dit retourformulier én de factuur toe aan je pakket.** Retours zonder deze documenten kunnen niet verwerkt worden.
- Het artikel is onbeschadigd en zit nog in de oorspronkelijke, ongeopende verpakking.
- De 14 dagen na aankoop/afhaling zijn niet overschreden.
- Een drukwerk (losbladige cursus) kan niet geretourneerd worden. Een drukwerk wordt namelijk geprint op vraag van de klant.

Na evaluatie betalen wij op basis van de creditnota het aankoopbedrag van je geretourneerd(e) artikel(s) terug en, bij een volledig terugzending, ook de initiële verzendkosten. De kosten van de retourzending worden niet terugbetaald. Als wij je **het verkeerde of een beschadigd artikel** bezorgden, laat het ons dan even weten via ons contactformulier, met een foto van de beschadiging. We bezorgen je een retourolabel zodat je het artikel kosteloos kunt terugsturen.

RETOURADRES

Acco Thomas More RETOURS

Rijweg 173

3020 Herent

Je kan je boeken ook terugbrengen, opnieuw telkens mét dit ingevulde retourformulier en de factuur:

- Via de diensten van James op campus De Vest, Mechelen. De boeken die worden teruggebracht via campus De Vest worden enkele keren per maand opgehaald door Acco.
- Via onze shop Acco Antwerpen (Prinsstraat 21) of via onze shop Acco Leuven (Maria-Theresiastraat 2-4).

JOUW GEGEVENS

Voornaam + naam:

E-mailadres:

Ordernummer:

Datum order:

Datum retour:

| Artikelnr. (ISBN/EAN) | Titel | Aantal | Reden* |
|-----------------------|-------|--------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

*Reden (gebruik de nummers):

1. Je hebt het artikel niet nodig of verkeerd besteld.
2. Acco heeft het foute artikel geleverd.
3. Acco heeft het artikel beschadigd geleverd.
4. Acco heeft het artikel dubbel geleverd.
5. Andere