

## RETOURFORMULIER

### BELANGRIJK

Opdat wij het artikel kunnen terugnemen, moet het aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Je kan een factuur voorleggen. **Voeg dit retourformulier én de factuur toe aan je pakket.** Retours zonder deze documenten kunnen niet verwerkt worden.
- Het artikel is onbeschadigd en zit nog in de oorspronkelijke, ongeopende verpakking.
- De 14 dagen na aankoop/afhaling zijn niet overschreden.
- Een drukwerk (losbladige cursus) kan niet geretourneerd worden. Een drukwerk wordt namelijk geprint op vraag van de klant.

Na evaluatie betalen wij op basis van de creditnota het aankoopbedrag van je geretourneerd(e) artikel(s) terug en, bij een volledige terugzending, ook de initiële verzendkosten. De kosten van de retourzending worden niet terugbetaald. Als wij je **het verkeerde of een beschadigd artikel** bezorgden, laat het ons dan even weten via ons contactformulier, met een foto van de beschadiging. We bezorgen je een retourolabel zodat je het artikel kosteloos kunt terugsturen.

### RETOURADRES

**Acco RETOURS (THAU)**  
**Rijweg 167-169**  
**3020 Herent**

**Je kan je boeken ook terugbrengen, mét dit ingevulde retourformulier en de factuur:**

- Via onze shops Acco Leuven of Gent, of via Universitas Antwerpen (Prinsesstraat 16).
- Enkel voor Thomas More: via de diensten van James op campus De Vest, Mechelen. De boeken die worden teruggebracht via De Vest worden enkele keren per maand opgehaald door Acco.

### JOUW GEGEVENS

Voornaam + naam: .....

E-mailadres: .....

Ordernummer: .....

Datum order: .....

Datum retour: .....

Artikelnr. (ISBN/EAN)	Titel	Aantal	Reden*

\*Reden (gebruik de nummers):

1. Je hebt het artikel niet nodig of verkeerd besteld.
2. Acco heeft het foute artikel geleverd.
3. Acco heeft het artikel beschadigd geleverd.
4. Acco heeft het artikel dubbel geleverd.
5. Andere